



PVB H&G – SERVICE

| ALLGEMEINE INFORMATIONEN | PVB H&G Service (Hotel & Gastronomie) | AVAM-Nr. |
|------------------------------|--|---------------|
| | Datum 01.01.2026 – 31.12.2026 | 899619 |
| | Dauer | |
| | Anzahl Teilnehmer | 15 |
| ZIELPUBLIKUM | Stellensuchende Frauen und Männer, die ihre fachlichen Fähigkeiten abklären, erhalten oder erweitern möchten | |
| VORAUSSETZUNGEN | Die Teilnehmenden sind gesundheitlich fähig, praktische Arbeiten auszuführen. Sprachkenntnisse: Beschäftigung A1 mündlich Abklärung A1 mündlich und schriftlich, Qualifizierung A2 mündlich | |
| ZIELE | <ul style="list-style-type: none"> ■ Sozial- und Selbstkompetenz erweitern und stärken ■ Methodenkompetenz (Arbeitsverhalten) erweitern und stärken ■ Gesundheit / Belastbarkeit abklären ■ Fachkompetenz (Berufliches Können) abklären und erweitern ■ Sprachkompetenz (Deutsch für fremdsprachige Personen) erweitern | |
| INHALT | <p>H&G Gastro Service</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fachlicher Umgang und Einsatz mit Gläsern, Besteck, Porzellan, Utensilien und Textilien ■ Fachliche Ausbildung beim Aufdecken, Mise en place, Servicearten und Grundarten ■ Förderung der selbstständigen Arbeitsweise ■ Stellennetz extern ■ Verhaltensregeln und Gesundheitsschutz für sicheres Arbeiten ■ Verhaltensregeln bei der Zusammenarbeit ■ Grundlagen der Qualitätssicherung <p>H&G Gastro Service im à la Carte Restaurant</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fachliche Ausbildung im gehobenen à la Carte Bereich ■ Praktische Umsetzung der verschiedenen Servicearten (Teller Service, Platten Service, Service vom Wagen) ■ Showmanship Speisen vor dem Gast filetieren, tranchieren, marinieren und flambieren ■ Arbeiten mit Gastrosoftware ■ Eindecken der Tische mit Tischwäsche ■ Bankettorganisation ■ Bereitstellen der Mise en place ■ Aktiver Verkauf ■ Service Besprechungen sowie Service Analyse ■ Integrierte Bildung (Verkauf, Reklamationen, Betriebsorganisation, Getränkekunde, Service) <p>Deutsch für Fremdsprachige (integrierte Bildung)</p> <p>Erweiterung der Sprachkenntnisse nach internationalem Sprachenportfolio</p> | |
| INTERGRIERTE BILDUNG | <ul style="list-style-type: none"> ■ E-Service ■ Onlinebewerbung | |
| METHODIK | <ul style="list-style-type: none"> ■ Einzel- und Gruppenarbeit ■ Selbstständige Ausführung nach Vorgaben ■ Arbeiten unter Aufsicht und Anleitung ■ Die Kurse werden nach der Methodik der Erwachsenenbildung durchgeführt | |
| EVALUATION DER TEILNEHMENDEN | Am Ende des PVB erhalten die Teilnehmenden eine Programmbestätigung / ein Arbeitszeugnis | |

| | |
|-------------------------|---|
| ORGANISATOR | OPRA Arbeitsmarktprogramm, www.opra.ch Saflischstrasse 6, Postfach 550 3900 Brig tnadmin@opra.ch |
| VERANTWORTLICHER | Matthias Kriegl, matthias.kriegl@opra.ch , Tel. 027 921 11 77 |
| KURSORT | OPRA Arbeitsmarktprogramm Saflischstrasse 6, Postfach 550 3900 Brig |
| SPESEN | Reisekosten von ALV zurückerstattet Verpflegungskosten von ALV zurückerstattet |